

The Red Cross Magazine of the Republic of China (Taiwan)

中華民國
紅十字會總會
NO.

76

紅十字會訊



國內
郵資已付

臺北郵局許可證
臺北字第5301號
雜誌



因為愛與和平
紅十字會
一直在人道的路上

中華郵政臺北字第1638號執照登記為雜誌交寄
發行所 中華民國紅十字會總會
發行人 王清峰

網址 www.redcross.org.tw
地址 臺北市10855萬華區艋舺大道303號
電話 02-23628232

會長的話

- 3 因為有你，心存感激 內心平和，生活踏實

重要會務

- 4 107年全國會員代表大會圓滿落幕
78名會員代表出席 順利通過2議案

國內賑濟

- 6 南臺灣水災
嘉義東石鄉掌潭村重災區 致贈冰箱助災民復原生活
- 8 普悠瑪翻覆
失速列車釀災 18死215輕中重傷
即時動員 慰問罹難者家屬及傷者

國際賑濟

- 11 颱風強震重擊日本
捐款日本赤十字社350萬日幣
- 12 印尼蘇拉威西震災
救援迫在眉睫 整備賑濟物資 運送無功而返

紅十字行動

- 14 超高齡社會來了
長照人力供需失衡 2019培訓 紅十字會「照」你
- 16 照服員臥虎藏龍
學員獲優照護最佳人氣獎
打造職涯第二春
北市榮服處照服員專班 26名生力軍完訓
- 18 2018年第2次見證重返
新竹靖廬熄燈 走入歷史
- 19 急難救助
2018核定259案 補助331.46萬元
愛心不打烊
結合企業 關懷弱勢

活動面面觀

- 20 最佳辯士：臺大韓在善 最佳書狀：政治大學
IHL模擬法庭競賽邁入第10屆 臺大奪魁東吳亞軍
- 22 5要素：安靜能繫望 3原則：觀察傾聽連結
心理急救 免一時之災變長期苦難
- 24 2018世界急救日
CPR+AED同場競技 夥伴大PK

封面圖說

國際紅十字運動至今已有一百五十五年歷史。長期以來，中華民國紅十字會投入國內外賑災不遺餘力，全力實踐紅十字運動所彰顯的博愛、人道、志願服務的精神，受到ICRC、IFRC及各國紅十字會認同及肯定。

主編 蘇珖惠

設計 李男設計有限公司 黃俊

中華民國紅十字會各分支會一覽

分支會	聯絡方式
臺灣省分會	106臺北市新生南路3段20號2樓 02-2363-7794
臺北市分會	110臺北市信義路4段415號5樓之2 02-2758-3009
新北市分會	220新北市板橋區文化路1段301號2樓 02-2256-8909
高雄市分會	807高雄市三民區十全二路317號16樓 07-311-3506
新高雄分會	830高雄市鳳山區花園街16號 07-746-7028
宜蘭縣支會	260宜蘭市中山路1段755號 03-925-5905
基隆市支會	200基隆市仁愛區愛六路11號3樓 02-2422-9630
桃園市分會	330桃園市桃園區中福街66號 03-332-7609
新竹市支會	300新竹市光華街7號4樓 03-542-6570
新竹縣支會	302新竹縣竹北市新泰路92號7樓之1 03-553-5850
苗栗縣支會	361苗栗縣造橋鄉豐湖村八十尺橋5號 037-562066
臺中市支會	400臺中市區綠川西街145號7樓 04-2222-2411
臺中縣支會	420臺中市豐原區豐北街221號2樓 04-2526-3793
南投縣支會	540南投市嶺興路68號 049-224-2783
彰化縣支會	500彰化市健興路1號104室 04-711-3186
雲林縣支會	640雲林縣斗六市莊敬路228號3樓A室 05-537-9201
嘉義市支會	600嘉義市錦州二街28號 05-283-1919
嘉義縣支會	608嘉義縣水上鄉吳竹街70巷2號 05-268-0201
臺南市支會	700臺南市區府前路1段195號 06-213-3396
臺南縣支會	730臺南市新營區民治路36號 06-635-3930
屏東縣支會	900屏東市自由路17號B1 08-753-5882
臺東縣支會	950臺東市正氣北路109巷122號 089-355-112
花蓮縣支會	970花蓮市文苑路12號 03-822-4386
澎湖縣支會	880澎湖縣馬公市東文里東文澳350號 06-921-7871
金門縣支會	893金門縣金城鎮賢城路3號 082-371-559
連江縣支會	209連江縣馬祖南竿鄉介壽村14之2號 0836-22491

因為有你，心存感激 內心平和，生活踏實

去年12月6日下午，紅十字會來了一位讓人揪感心的老婦人，她是國軍遺眷唐奶奶。唐奶奶說，收到本會給捐款人的一封信，覺得救人行善不可遲疑，就立即坐計程車趕來，奉獻個人小小的心意。老奶奶靠著先生2萬多元的半俸及子女年節紅包簡單生活，只要有餘錢就四處捐款行善。可愛的老人家對著同仁說：「急刻救援」很「急」呀！所以收到信，我就馬上過來捐款。謝謝您！唐奶奶，正因為有許許多多像您這樣默默付出的善心人，紅十字會才得以盡最大力量，從事人道救援！

「人定勝天」、「明天會更好」一直以來是我們共同的信念，但如今我們身處的環境與過去不同，而且變化迅速、頻繁。此時，堅定的信念與平靜的心，正是安度困境的不二法門。就像中華民國紅十字會，數十年來忠誠的履行著人道救援任務，從未間斷，但社會觀感的變化，確實讓我們面臨諸多誤解與挑戰。幸而有國際紅十字運動155年來的堅定信念，我們的腳步不會遲疑，始終全力以赴。

過去一年，臺灣承受了花蓮地震、823南部水災及普悠瑪出軌翻覆；而國際上，戰亂不斷、生靈塗炭，日本關西燕子颱風及北海道地震、印尼龍目島及蘇拉威西強震等，接二連三的災難讓受災者頓失所依。面對這些不幸，中華民國紅十字會所有的夥伴及志工，仍然苦人所苦、從事人道救援，盡全部力量，不會退縮！

此外，本會繼續強化防備救災的教育訓練，展開心理急救的培訓工作，積極因應高齡化社會需求，組成銀翼志工、辦理居家照護培訓，希望更多人能成為平安的守護天使。因為我們深深了解，急難救助之後，唯有內心平和、生活平安，才能繼續踏實的人生。

王偉峰

2019.1.19





107年全國會員代表大會圓滿落幕 78名會員代表出席 順利通過2議案

中華民國紅十字會總會2018年11月8日上午召開107年全國會員代表大會，本次大會追認通過106年度工作報告、收支決算案及審議通過107年度工作計畫與預算案2項討論議案後圓滿落幕。

主席王清峰會長致辭時，特別依序說明去年初0206花蓮地震本會賑濟作為、8月份暴雨成災賑濟嘉義縣東石鄉掌潭村民以及發生於10月21日的普悠瑪重大公共交通運輸事故罹難者及傷者慰問情況。

107年全國會員代表大會歷時近1個半小時結束，共有名譽會員、分會代表、團體會員78位代表出席或委託出席。+





■開會前，團體會員代表報到井然有序



■107年全國會員代表大會開會過程平順



■團體會員代表各抒己見，一切公開透明



南臺灣水災

嘉義東石鄉掌潭村重災區 致贈冰箱助災民復原生活



■王清峰會長主持南臺水災賑濟復原計畫捐贈儀式

823水災重創南臺灣，嘉義縣東石、布袋、朴子等地區淹水多日、災情慘不忍睹。重災區東石鄉掌潭村淹水最深，逾百戶撤離。洪水消退後，災民重回家園清理善後，但家具家電泡湯損壞，村民無法維持基本生活。因應災民需求，紅十字會以有限資源，鎖定掌潭村重災區(1至7鄰及12鄰)，發送每一家戶冰箱1部。2018年9月5日上午，共有141戶備妥證件到府安裝或領取提貨券，另28案補件後亦皆完成發送。本會並提供掌潭社區發展協會2臺冰箱，供共餐食堂使用。

游擊式暴雨狂轟 洪水肆虐慘不忍睹

823南臺灣水災，共造成7死101傷，疏散撤離6,898人，69,503戶停電，農損達3億6,903萬2,000元，臺中市、南投縣、雲林縣、

嘉義縣市、臺南市、高雄市與屏東縣等8縣市1,232處傳出淹水，局部地區甚至持續淹水長達1個星期，可說是八八風災之後，影響臺灣最劇烈、時間最長久的致災性超大型豪雨。

本會協力救災 掌潭村發放清潔組

中華民國紅十字會總會及嘉義縣支會第一時間即投入救災，先後至義竹鄉、朴子鎮發送毛毯、睡袋等賑濟物資，亦協助嘉義縣社會局運送賑濟物資到東石鄉，並深入淹水的東崙村、西崙村及塭仔村發送粽子及餅乾等物資。

由於嘉義縣東石鄉掌潭村淹水災情至為嚴重，本會原擬於退水後即時協助居民清理家園，但政府已動員國軍官兵投入清理，並提出以工代賑措施，由民眾參與協助清理家園，因此本會前往掌潭村逐戶慰問並發送長柄刷、衛



■嘉義縣支會鄭木益會長慰問災民



■同仁前往勘察災情



■嘉義縣支會總幹事李金花慰問長者



■光是數百盒的清潔用品配置，就讓人累得頭昏眼花



■依村長的名單，同仁逐戶走訪發送



■總會支會總動員，在短時間完成不可能的配發任務

生紙、抹布、菜瓜布、口罩、橡膠手套、綿紗手套、垃圾袋、肥皂、香皂及洗碗精、沐浴乳等12項清潔用品及工具，支會亦利用週末動員志工，協助塭仔村災民清掃環境。

苦民所苦 贈冰箱復家園

8月30、31日2天，總會及嘉義縣支會協力前往東石鄉掌潭村發送清潔組、實地訪視時

發現，當地因淹水家電泡水受損嚴重。為因應災民生活需求，本會於2018年9月5日於東石鄉掌潭村村民活動中心舉行致贈儀式，掌潭村(1至7鄰及12鄰)每一受災家戶皆可領取冰箱1部，並特別向花蓮地震災區採購每箱10斤裝鶴岡文旦，為村民加油打氣，期望大家早日恢復正常生活。+



普悠瑪翻覆

失速列車釀災 18死215輕重傷

即時動員

慰問罹難者家屬及傷者

2018年10月21日傍晚，臺鐵普悠瑪6432次列車在宜蘭縣蘇澳新馬車站出軌翻覆，造成18人死亡、215人輕重傷。10月22日針對普悠瑪重大公共交通運輸事故，本會王清峰會長召開會議緊急會商後，隨即與同仁於22、24兩日，親赴宜蘭縣各大醫院、員山鄉殯儀館及臺北慰問59名罹難者家屬及住院傷者，後續則公告受理住院傷者申請慰問金，再補助9案，全案發放慰問金合計136萬元。

8節車廂全出軌 普悠瑪奪18命

發生出軌意外的臺鐵普悠瑪列車，共乘載旅客366人。其中到臺北喝喜酒的臺東縣董家親友共9人，回程中搭上死亡列車，不幸共赴黃泉；而赴韓交流的卑南國中的24名師生連同帶團導遊，共有6人遇難。傷者則分送羅東聖母醫院、博愛醫院、蘇澳榮民醫院、宜蘭陽明大學附設醫院、仁愛醫院救治，部份則轉往林口長庚、臺北忠孝、北醫及榮總，衛福部花蓮





■本會——慰問罹難者家屬



■羅東博愛醫院探視傷者



■羅東聖母醫院探視傷者

醫院、國軍醫院及各分院、慈濟、門諾醫院以及臺東馬偕醫院治療。

臺鐵37年最慘重意外 重生者不勝唏噓

10月22日本會協同宜蘭縣支會兵分二路完成15位罹難者家屬及8名住院重傷者慰問，24日也再度分往宜蘭、臺北慰問21名傷患，為大家加油打氣。

在陽大附設醫院住院的中傷患者高淑慎女

士，頭部重創、右眼縫了7、8針，肩骨及肋骨也都骨折，但夫妻倆不改樂觀個性，還當場回捐5,000元慰問金，作為本會急難救助捐款。擔任門諾醫院志工多年的高女士說，她的座位在傷亡慘重的8車廂第1排，一上車她就眯眼小睡，沒想到後來被撞昏，救難人員靠近她時已是事發當晚8點多，身旁的乘客已經亡故，自己恢復意識送醫後，還請護理人員打電話找尋奔走於各大醫院找尋她的老公，兩夫妻只是搭



■高淑慎女士被撞昏後4小時才獲救，她要老公當場回捐慰問金幫助更有需要的人



■清潔工的陳霞，是當天翻覆的普悠瑪工作人員，瞬間撞擊造成她多處重傷，兒子相當擔心母親傷勢



■劉思安夫婦幸運逃過一劫，劉思安（男）因為撞擊力道過猛，導致蜘蛛膜下腔出血、動脈破裂

上前後不同的兩班普悠瑪，卻歷經不同的生死劫難，令人不勝唏噓。

家住新北市板橋區、丈夫是鐵路工程局員工的陳霞，則是擔任臺鐵外包清潔工已10多年。意外發生當天，陳霞在翻覆的普悠瑪號上工作，翻車時正在第7車廂打掃，瞬間撞擊造成她肋骨骨折、氣胸及肝臟撕裂，第一時間送往羅東聖母醫院加護病房觀察，兒子相當擔心母親的傷勢。

家住臺東的劉思安姓夫婦，幸運的逃過死神召喚，之前雙雙住在蘇澳榮民醫院。傷勢較輕、任教臺東農工的劉太太說，車頭的7、8及第5節車廂翻覆，傷亡最慘重，自己和老公坐的6節車廂因為只是傾斜，乘客拼命敲打車窗玻璃也出不去，好在救援人員將門撬開，大家才得以逃出去，劉思安則因為撞擊力道過猛，導致蜘蛛膜下腔出血、動脈破裂。兩夫妻逃離

現場時，還看見車廂入口倒著重傷的乘客，大難不死的兩人直慶幸沒有帶兒子坐上這班普悠瑪列車，兩人後續轉回慈濟醫院繼續治療。

慰問罹難家屬17案 關懷傷者51案

轉院回北榮治療的杜坤龍和陳佩崎夫婦，是從臺東帶著家人及員工赴宜蘭旅遊，沒想到回程遇到這起重大交通意外事故。杜坤龍右腿骨折無法行動，杜太太右臉頰骨碎且有輕微腦震盪、無法言語，幸好同行的2個孩子僅輕微擦傷。才上小三和大班的孩子驚魂未定，根本不敢再搭火車，已委由家屬改搭計程車帶回臺東先行照料。返回花東的罹難者家屬及傷者，本會則委由花蓮及臺東支會完成關懷慰問。本案總計完成17名罹難者家屬（每名5萬元）及51名重傷（每名2萬元）及中輕傷者（每名5,000元）慰問，共發出慰問金136萬元。+



■日本關西機場因燕子颱風受損嚴重，一度關閉

颱風強震重擊日本

捐款日本赤十字社350萬日幣

2018年9月4日燕子颱風橫掃日本，重創關西與北海道，奪走11人性命，造成數百人受傷、數千人滯留關西機場；6日凌晨，北海道又遭逢芮氏6.7強震，41人死亡、692人受傷，境內高達295萬戶停電、陸空交通癱瘓，中華民國紅十字會總會除了去函日本赤十字社表達慰問關懷之意，並捐贈350萬元日幣（折合新臺幣97萬1,950元），協助災區復原重建。

堪稱日本25年來威力最強的燕子颱風侵襲日本關西地區，首當其衝的大阪、京都傳出嚴重災情。近17級強風肆虐、前所未見的「颱風暴潮」，導致整個關西國際機場跑道幾乎滅頂，全遭海水淹沒，設施受損嚴重，機場對外



■北海道強震，災民一臉茫然

聯絡橋樑被重達千噸的「寶運丸」油輪直接撞上產生位移，關西機場受損嚴重。颱風過境關西後，繼續北上襲擊北海道，也造成慘重災情。

此外，北海道距札幌市約70公里處的胆振地區9月6日凌晨發生芮氏6.7強震，震央附近厚真町大規模土砂崩塌，造成2人死亡、1人無生命跡象、38人失聯和295萬戶停電，且不斷有餘震發生。一度造成北海道境內高達295萬戶停電，高速公路大範圍暫停通行，JR北海道全線停駛，新千歲機場也宣布停飛，10月5日早上當地再次發生規模5.3地震，接連強震已重創北海道旅遊觀光。+



■北海道強震，滿目瘡痍

印尼蘇拉威西震災

救援迫在眉睫 整備賑濟物資

運送無功而返



■蘇拉威西震災慘不忍睹



■蘇拉維西第3大城帕盧當地醫院爆滿，傷者躺在戶外等待治療



■蘇拉威西地震，當地展開救援行動



■印尼帕魯市災民搶領官方發放的活雞

2018年9月28日印尼蘇拉威西島（Sulawesi）發生芮氏規模7.5強震並引發海嘯，傷亡情況慘重。中華民國紅十字會於第一時間發函印尼紅十字會表達慰問，並隨即完成各地備災中心賑濟物資清查，彙報外交部24小時內整備完成睡袋、睡墊、涼被各2,000件、帳篷300頂及生活用品等重要物資並送抵機場。由於航空貨運費用昂貴，本會原期望政府秉持「人道優先」精神，比照2013年菲律賓海燕颱風以及2015年尼泊爾地震模式，協調整合國內各NGO，共同運送救援物資，早日投入印尼蘇拉威西強震緊急救援行動，但因臺、印官方協調未果，最後功虧一簣、無功而返。

印尼地震頻繁 IFRC發布緊急募款呼籲

根據媒體報導，印尼蘇拉威西島地震引發6公尺海嘯，地震造成2,200餘人罹難、超過1萬人受傷，另有逾5,000人失蹤，是自2006年日惹地震以來，印度尼西亞境內死亡人數最多的地震。

根據紅十字會與紅新月會國際聯合會（IFRC）於10月1日修訂發布的緊急募款呼籲



■家園沒了，重回廢墟撿拾家當，災民已一無所有



■印尼紅十字會人員安撫受創災民

內容，9月28日中蘇拉威西島地震後，IFRC應印尼政府向國際所提出的援助需求，決定擴大7月29日印尼龍目島地震後所發出的募款需求至2,200萬瑞士法郎（折合約6億9,432萬元臺幣），規劃援助項目包括：庇護安置、生計與基本需求、醫療保健、飲水、環境衛生、保護、性別及社會融入、減災計畫、組織培能計畫，預估可以協助16萬受災民眾，執行期程自2018年7月29日龍目島地震後起算，至2020年3月31日止，共計20個月。



■印尼紅十字會投入震災救援

「急刻救援」專案 可捐助印尼震災

由於2018年6月，本會奉衛福部救字第1071361956號函核准，發起為期1年的「急刻救援！Everywhere for Everyone」勸募專案（<https://goo.gl/EsgttV>），因此針對印尼震災，本會未再發起專案勸募。有意捐款民眾可利用華南銀行和平分行21-20-0702388捐款專戶或手機55135小額捐款，透過專案中的國際賑濟項目捐助印尼震災，本專案募款可於國際間發生其他災害、傳染病或武裝衝突等重大事件時，給予受災國即時的救援與支持，及時發揮「人飢己飢，人溺己溺」之人道精神。+



■本會同仁整備物資



■每箱賑濟物資都貼上紅十字標籤



■頓失依靠的民眾痛哭失聲



■辛苦的同仁完成物資運送

超高齡社會來了

長照人力供需失衡

2019培訓 紅十字會「照」你



■長照需求涵蓋層面廣泛，失智者更是家庭沉重負荷



■陪伴，是銀髮長者最迫切的需求

根據世界衛生組織定義，65歲以上老年人口占總人口比率達到7%時，稱為「高齡化社會」，而達到14%就是「高齡社會」，若達20%，則稱為「超高齡社會」。國家發展委員會於2018年8月30日公布「中華民國人口推估（2018至2065年）」報告顯示，臺灣已於1993年成為高齡化社會，並於2018年進入高齡社會，預估2026年臺灣老年人口占比將超過20%，成為超高齡社會的一員，高齡化速度較歐、美、日等國為快。

老年潮已經在全球各國引爆，臺灣也即將邁入超高齡時代，不管你現在的年紀多大？離退休還有多久？大家都應該重新認識老年、規劃老年生活。

臺灣邁入高齡社會 老年人口突破14%

內政部資料顯示，從臺灣各縣市老年人口比率來看，高齡縣市已從2011年的3個，增加到2018年3月的15個；若依縣市排名，則以嘉義縣老年人口比率最高，達18.61%；而六都之中，則以臺北市老年人口所占比率最高，為

16.58%。相較於亞洲各主要國家，臺灣老年人口比率僅次於日本，與南韓相當。依國家發展委員會中華民國人口推估資料顯示，臺灣由高齡社會轉為超高齡社會的時間只剩下8年，預估將比日本（11年）、美國（14年）、法國（29年）及英國（51年）來得更快，與韓國（8年）及新加坡（7年）等國的預估時程相當，每一項分析數據都顯示，臺灣人口老化的速度及程度的確相當嚴重。

照服員需求大 2019總分支會開班在即

行政院自107年全面推動「長期照顧十年計畫2.0」。據推估，照顧服務員自2017年9月起短缺5,687人，2020年人力短缺將超過8,000人。根據衛福部統計，目前臺灣長照人力約5萬多人，但長照2.0的服務對象卻高達73.8萬人，人力明顯不足，因此很大程度上臺灣必須依賴外籍人力，但許多負責照顧老人的外勞並沒有受過適當的訓練，難以完善的照顧殘障者或嚴重失智症患者。有鑑於此，本會與各縣市分支會配合政府政策，積極投入照服員培訓，



■親自動手做，才能從做中學

以扎實的訓練及實作，為社會培訓長照人才，讓銀髮族活得有尊嚴、安享晚年，發揚博愛、人道的精神。

事實上，想要留住長照人才，除了必須有完整的訓練、合理的薪資與福利、良好的升遷管道之外，臺灣社會對照顧服務者的尊重與認同以及長照事業必須讓投入者看得到未來願景更為重要。在長照2.0計畫中，政府該如何強化長照人力的培養與建置的規劃，是必須優先面對的課題。+

2019年度本會照顧服務員開班一覽表

分支會	電話	照顧服務員訓練	丙級證照訓練
總會	(02) 23628232	√	√
臺灣省分會	(02) 23637794	√	√
桃園市分會	(03) 3327609	√	
新竹縣支會	(03) 5535850	√	
苗栗縣支會	(037) 562066	√	√
臺中市支會	(04) 22222411	√	√
南投縣支會	(049) 2242783	√	√
雲林縣支會	(05) 5379201	√	√
嘉義市支會	(05) 2831919	√	
臺南縣支會	(06) 6353930	√	
新高雄分會	(07) 7467028	√	√
高雄市分會	(07) 3113506	√	√
宜蘭縣支會	(03) 9255905	√	
臺東縣支會	(089) 355112	√	√

製表：2019.01.15

總會照顧服務員專班職業訓練開班期程

班次	報名期間	開班時間	預計招生人數
四月班	即日起	2019.04.08 ~ 2019.04.26	36
六月班	即日起	2019.06.24 ~ 2019.07.12	30

總會照顧服務員丙級技術士檢定術科加強班開班期程

梯次	報名期間	培訓期間	預計招生人數
1	即日起 ~ 2019.03.06	2019.03.09 ~ 2019.03.10	30
2	2019.06.01 ~ 2019.07.31	2019.08.03 ~ 2019.08.04	30
3	2019.08.16 ~ 2019.10.16	2019.10.19 ~ 2019.10.20	30

以上詳細報名資訊請參考官網

照服員臥虎藏龍

學員獲優照護最佳人氣獎

分享工作信念：
莫忘初心

■科技男小佟與學弟妹分享莫忘初心，要做什麼像什麼

如果不是親身接觸，你絕對不會相信，真的有人甘心放棄六、七萬的月薪，全心投入居家照顧服務員行列。擁有20年資訊管理資歷，曾任職臺塑、臺大醫院、臺北捷運局及臺北市政府等大型企業及機構的小佟，就是這號令人跌破眼鏡的人物。去年5月自紅十字會居家照顧服務員訓練班結業的他，深獲案家信任，才投入照服產半年，就拿下受聘機構「優照護」舉辦的第2屆照護之星表揚大會「最佳人氣獎」！

科技男變身照服員 做一行像一行

45歲、正值壯年的小佟，在原本職場還大

有可為，但是為工作日夜操勞的他，竟然拼到顏面神經麻痺，小佟思考後決定不再當個有錢沒命花的上班族。憑著長年照顧臥病父母的經驗，小佟決定投入長照產業，開拓另一條嶄新的人生道路。去年5月，他和退休的朋友報名紅十字會照服員培訓班，接受15天的魔鬼訓練課程。結業後，小佟隨即考上照顧服務員單一級證照並投入職場，現在朝九晚五、工作滿檔，不用加班就有4萬多塊薪水，問他後不後悔放棄高薪？他堅定的搖著頭，因為他深知，每個行業都有不為人知的辛苦，不須做一行怨一行。

細心愛心耐心 真心感動受顧者家屬

2018年11月15日本會第七期照服員培訓班結業，小佟以學長身份回來分享工作甘苦。小佟說，從事這一行，要比別人多點細心、愛

打造職涯第二春

北市榮服處照服員專班 26名生力軍完訓



■王清峰會長在開訓典禮中致辭

2018年9月，本會首度承接國軍退除役官兵輔導委員會臺北市榮民服務處委託辦理的居家照顧服務員訓練班在21日結訓，共有26名榮民或眷屬挺過14天的魔鬼訓練終於完訓。

總會張寶輝秘書長在結訓典禮中期勉大家，以博愛、熱忱服務的精神投入照顧服務員行列，為自己開創另一片天。26位結訓的學員中，最年長74歲，最年輕的72年次，有的官拜上校，有的是急公好義的榮譽，雖然大家各



■本會第七期照服員培訓班結業，與業者合辦就業媒合



■學員進行術科評量時全神貫注，絲毫不馬虎

心和耐心，以他週一到週五上午服務的91歲長者為例，因為失智阿公有時會亂攻擊人，洗澡洗一半也會因為大小便失禁而前功盡棄，但只要把受顧者當作父母或情人來照料，就可以轉換不愉快的工作心態，每當阿嬤告訴小佟，聽洗澡水聲，就可以知道他很用心照顧阿公，小佟總是感到辛苦沒有白費。至於一、三、五下午服務的86歲帕金森氏症阿公，他則是利用時間上網找資料，幫阿公復健做操，當小佟誇讚阿公進步不少時，阿公總是回覆「我有進步，功勞全歸你」，短短一句感恩的話，就讓小佟心暖許久。

因政府政策扶持以及未來趨勢，小佟強調照服員工作機會其實是穩定的。要成為優秀的照服員，除了基本照顧技巧，更要自我充實學習、培養第二專長培養。本身會烹飪中西餐、製作糕餅及中式麵食，擁有多張證照的他期許學弟妹們，只要有心，態度可以決定一切。



■講師指導大家如何進行消毒，學員全神貫注聆聽

長期投入社會服務 照服員口碑一級棒

中華民國紅十字會總會自2002年起至2014年，先後獲得臺積電文教基金會及中華民國婦女聯合會專款支持分支會發展照顧服務員培訓。即便近年補助中斷，本會培訓與服務推展不曾終止，總會更自2016年起，開設7班公、自費及榮民專班照服員培訓班，培訓學員超過200名以上。由於課程及實作培訓嚴謹、口碑一級棒，從業素質受到業界高度肯定。+



■學員學習如何協助受顧者活動與運動



■有的學員結訓後立志回饋服務榮民及榮眷

有經歷，但來到這裡都放下身段、虛心學習。

紅十字會108小時的居家照顧服務員培訓課程非常扎實，歷經兩週的理論及實戰課程洗禮，學員們對於扎實的學術科課程都表示滿意，尤其本會與三總汀洲院區護理之家及臺北市立聯合醫院和平院區合作的實習訓練，讓每位學員體驗照服員真實的生活！+

2018年 第2次見證遣返



■本次見證遣返作業遣送4名偷渡客



■2018年第2次見證遣返作業，雙方代表簽署交接證書



■陸方租用懸掛紅十字旗幟專船「安麒輪」執行遣返

2018年8月23日，在兩岸紅十字會共同見證下，於馬祖南竿福澳港完成2018年第2次遣返作業，順利交接4名大陸地區偷渡客（1男、3女）給陸方。

此次遣返作業依循「兩馬」小三通路線，由陸方租用懸掛紅十字會旗幟的「安麒輪」專船，由我方租用民船至兩岸海域中線，引導安麒輪進入馬祖福澳港。雙方人員依循人道及安全原則，由兩岸紅十字會代表於交接書上簽名見證，順利完成人員遣返作業。此次遣返4名大陸地區民眾，皆為偷渡來臺打工，其中男性民眾為江蘇省人，3名女性則來自福建省福清市，4人已在臺收容3至5個月不等。在兩岸紅十字會人員見證下，完成身分查核、換銜及清點人數後交接，偷渡客步上安麒輪，踏上返鄉

路。

兩岸偷渡客遣返作業，歷年均依「金門協

議」，由雙方主管部門在海峽兩岸紅十字會見證下執行。1990年（民國79年），兩岸政府透過紅十字會簽訂「金門協議」，秉持人道精神和保障兩岸人民權益，持續執行本協議並深化兩岸事務性之聯繫與合作。

見證此次遣返作業的兩岸紅會人員包括：中國紅十字會聯絡部臺港澳處王璐璐副處長、福建省紅十字會陸芳紅調研員、福建省紅十字會應俊同仁，本會連江縣支會曹爾忠會長、曹金財副會長、陳瑄健理事、陳其平總幹事、陳巧玲同仁及總會聯絡發展處黎健文副處長。+



■新竹收容所（靖廬）卸下收容所銜牌儀式

新竹靖廬熄燈 走入歷史

移民署新竹收容所2018年10月24日舉辦熄燈、摘銜牌儀式，正式走入歷史。

新竹收容所曾以「靖廬」一詞廣為人知，主要是收容中國大陸偷渡犯及逾期滯留在臺者。於大陸地區人民處理中心時期，依據「金門協議」，在兩岸紅十字會見證下，遣送萬名大陸偷渡犯，新竹靖廬是大陸偷渡犯在臺灣之行的最後一站，不僅扮演著舉足輕重的角色，更是兩岸交流的重要歷史見證。

參加靖廬熄燈儀式共見證這段臺灣歷史上重要歷程者包括：移民署鐘景琨副署長、移民署林興春秘書長、劉德勳監察委員、海基會張小月董事長、劉克鑫主任秘書等人，本會則由張寶輝秘書長代表出席。

走過百年光陰、見證臺灣在不同時期管理非法外來人口的歷史涵義及傳承，曾遣送萬名大陸偷渡犯的移民署新竹收容所（靖廬）完成階段性任務，未來相關工作將移由新成立的高雄收容所接續辦理。+



■紅十字會參與見證新竹靖廬熄燈儀式

急難救助

2018核定259案 補助331.46萬元

平安是福，意外難免，社會救助與服務一直是本會主要業務之一。紅十字會始終秉持雪中送炭、救急不救窮的理念，針對突如其來的變故，予弱勢族群即時的扶助，以協助頓失依靠的家庭，度過燃眉之急、重啟生機。

截至2018年12月31日止，總會共完成585件急難救助審查(含危機家庭9案)，核定補助259件，核發金額新臺幣331萬4,600元。總分支會提報325案(佔55.56%)、外部單位轉介260案(佔44.44%)，包括：公部門173案、社福團體42案、學校19案、醫院26案。+



■澎湃的欣葉年菜

愛心不打烊 結合企業 關懷弱勢

每年農曆年前，本會與縣市分支會，皆會針對弱勢族群關懷送暖，致贈實物、獎學金或為急難案家送暖，鼓勵他們樂觀面對困境！

總會今年持續第5年，與欣葉國際餐飲集團合作「愛心不打烊·年菜助年關」活動，由欣葉義賣可口年菜，為15戶危急案家送暖。

花蓮縣支會亦長期與家樂福文教基金會辦理「實物募集、幸福傳愛」，由家樂福捐贈花蓮縣政府實物銀行物資，支會志工發送給弱勢家庭及邊緣戶，此外，花中花女紅十字青少年服務隊也至家樂福募集生活物資，由志工送至急難救助戶。

嘉義縣支會則是連結在地水頭社區發展協會，結合愛心總鋪師義廚活動，運用嘉義備災中心物資，在隆冬季節關懷獨居老人、中低收入戶、身心障礙及脊髓損傷人士，溫暖了114個家庭。1月26日則第13度舉辦「讓愛綻放-助學圓夢相見歡」活動，鼓勵弱勢孩童向學。+



■嘉義縣支會寒冬送暖



■花蓮縣支會紅少服在家樂福向民眾募集物資幫助弱勢



■青少年志工整理物資準備發送

最佳辯士：臺大韓在善 最佳書狀：政治大學

IHL模擬法庭競賽邁入第10屆

臺大奪魁 東吳亞軍

經過2天緊湊的鏖戰，第10屆「國際人道法(International Humanitarian Law, IHL)模擬法庭競賽」成績揭曉！臺灣大學脫穎而出、拿下冠軍，東吳大學亞軍；最佳書狀獎獎落政治大學，傑出書狀獎由臺灣大學及臺北大學平分秋色。個人獎方面，最佳辯士臺大韓在善同學，臺大胡銘恩同學及東吳林承翰同學則拿下傑出辯士。今年3月，臺灣大學將代表我國前往香港參加由紅十字國際委員會(ICRC)主辦的第17屆亞太區IHL模擬法庭競賽，與20多國或地區參賽隊伍以「法」會友。

IHL 模擬法庭競賽 4校捉隊廝殺

由中華民國紅十字會總會與ICRC合作舉辦的第10屆國際人道法模擬法庭競賽，2018年12月8日至9日在本會舉行，IHL模擬法庭競

賽是透過虛擬的角色和情境，由各校法律系所學生組隊，針對戰爭罪、反人道罪、種族滅絕罪等國際人道法議題進行模擬法庭辯論，今年共有臺大、政大、東吳及臺北大學4所學校參賽大PK。受邀的評審為：國防大學法律系田力品主任、唐獎教育基金會宋承恩法律研究員、東吳大學法學院系張愷致助理教授、臺灣海洋大學海洋政策碩士學位學程研究所蔡沛倫助理教授、資策會科技法律研究所楊長蓉研究員等5人。

臺大奪魁 拿下最佳辯士及傑出書狀

評審綜觀今年各校的參賽表現指出，紅十字會長期支持國內IHL模擬法庭競賽，對於各校積極投入人道法認知及研究有極大助益及提升。今年拿下最佳辯士殊榮的臺大韓在善同學



■第10屆IHL模擬法庭競賽大合影



■臺灣大學拿下冠軍



■東吳大學拿下亞軍



■最佳辯士：臺大韓在善同學



■臺大胡銘恩同學（左）及東吳林承翰同學（中）拿下傑出辯士



■最佳書狀獎獎落政治大學

英文流暢自然，論述表現亮眼，獲得評審一致好評，認為是不可多得的天才型選手。而各校的參賽水平亦年年提升，例如政大團隊研究能力強，是書狀的常勝軍；東吳大學準備充份、熟稔事實，論述見解獨特；臺北大學則是穩健、努力、態度誠懇，團體戰打得不錯。宋承

恩老師強調，國際人道法並不是國內大專院校法律系的必修課程，其他科系和法律系只是背景上有差異，如果有熱忱、願意加入社團共同研究，都是值得欣喜的，老師們非常肯定參賽隊伍已出現跨系所合作，也樂見IHL模擬法庭競賽的學長姐盡心傳承、指導學弟妹參賽。

長期投入心力 期望普及並正視IHL

雖然，國際人道法在國內並不屬於熱門的學科，但本會期望藉由長期支持這項活動，培養學生國際觀、關注人道議題，進而普及國際人道法。紅十字會也再次呼籲政府正視國際人道法國內法化的問題，並鼓勵更多大專院校組隊參加這項深具意義的比賽！+



■同學們聚精會神參與國際人道法模擬法庭競賽



■受邀評審皆為國內研究人道法專家學者

5 要素：安靜能繫望 3 原則：觀察傾聽連結

心理急救 免一時之災變長期苦難



■全體學員大合照

嚴重的急性創傷，不但會威脅當事人性命，甚至可能產生害怕、無助或驚恐等心理反應。根據各種研究結果和眾多危難救助者的共識，「心理急救(Psychological First Aid, PFA)」可以針對災難發生後的黃金搶救期，提供心理支持等協助，減緩救難人員及受災者的身心衝擊、促進心理復原，對於危機事件當事人的長期恢復最有幫助。

紅十字與紅新月運動 倡議心理急救

國際紅十字與紅新月運動(International Red Cross and Red Crescent Movement)也積極倡議心理急救，培訓志工、結合社區力量，

於重大事件發生時及時給予心理支持。只要透過有效而確實的訓練，即便非心理精神衛生相關領域的專業人員，也能提供心理急救，有效減低危急事件所引發的不安，提升受災者的復原力以及適應力。

天災人禍 心理急救不可或缺

以2018年而言，臺灣並不平靜！2月6日深夜，花蓮地區發生芮氏規模6.0淺層強震，造成17人罹難、291人受傷，統帥飯店、白金雙星大樓、吾居吾宿大樓及雲門翠堤社區4棟大樓坍塌。8月23日起連日暴雨重創南臺灣，嘉義地區受災慘重，紅十字會連日賑濟災民並



■王會長於開訓中勉勵志工們並闡述紅十字會在大型災害中的角色



■臺北市立聯合醫院松德院區高振傑心理師擔任本次工作坊帶領人



■新高雄分會心理支援團團長(玉里醫院精神科護理師)分享心理急救的重要性



■59學員熱烈討論



■小組學員上臺發表討論內容

服務。有鑑於心理急救的重要性，中華民國紅十字會總、分支會人員、救災隊員、急救教練、救生教練及水安志工59人，2018年12月22、23日齊聚一堂，參與總會心理急救教育發展計畫首梯安心員培訓工作坊，期望透過專業理論及實作，培養夥伴們成為執行心理急救的安心員、生力軍，以儲備災時心理急救服務人力。

為了推廣心理急救教育，本會邀請心理、社工、護理及醫學等各方面的專家學者，成立「心理急救教育發展委員會」，擬訂系統化的心理急救培訓課程，自2018年10月至2020年12月規劃並以分區方式，推廣辦理安心員培訓，培養並從中甄選具有潛質可執行心理急救的安心員，以因應未來災難發生時產生急性創傷(trauma)，給予及時的協助。本計畫預計第一個年度完成6場次，培訓300名學員。+

致贈冰箱及應節禮盒。10月21日臺鐵普悠瑪翻覆，造成18死187傷，本會除至宜蘭各醫療院所發送罹難者家屬慰問金，也針對輕中重傷患者給予慰問。但在執行賑濟行動的同時，其實針對救災人員及災民的心理急救，同樣也不可輕忽。

未雨綢繆 本會培訓心理急救生力軍

近年國內災後復原工作也逐漸重視災後短期的心理支持，並於災難發生初期提供安心

■不要小看我們，個個都是CPR+AED的高手



2018世界急救日 CPR+AED同場競技 夥伴大PK

為了呼籲國人重視「世界急救日」，中華民國紅十字會總會2018年9月8日上午首度舉辦「心肺復甦術+自動體外電擊去顫器(CPR+AED)」比賽，共有全臺總分支會17隊到場、34名具有BLS、急救員以上資格證照的同仁及志工同場競技，簡直就是一場紅十字夥伴搶救生命的大PK！

每年9月第2週末 世界急救日

2000年9月起，世界衛生組織WHO、紅十字會與紅新月會國際聯合會(IFRC)共同將每年9月的第2個週六，定為世界急救日，至今已邁入第19年。世界急救日是世界性的紀念日，今年世界急救日的主題是「交通安全，『救』在身邊」。

北中南一起來 CPR+AED同場競技

中華民國紅十字會總會張寶輝秘書長致詞表示，希望在世界急救日透過CPR+AED競賽活動，呼籲國人重視並普及急救知識，讓更多人都能掌握急救技能技巧，在事發現場挽救生命和降低傷害程度。身為紅十字夥伴的同仁及志工，更是不能置身事外，甚至有人遠從高雄北上、報名參賽，只為了一起宣傳重要的「世界急救日」。經過預、決賽兩輪嚴格的考驗，



■桃園市分會陳鳳君、李狄儒奪得冠軍

以及電腦和急診醫學會理事長、林口長庚醫院黃集仁副院長、國泰醫院急診醫學科陳健驊主任現場考評，最後由桃園市分會陳鳳君、李狄儒，新竹市支會朱皓弘、薛裕霖，臺中市支會鄧育昇、賴任暉以及總會大專志工田依恩、黃沛瑄四隊，分別獲得冠、亞、季、殿軍。

全民學急救 搶救生命一瞬間

緊急救護知能推廣，是紅十字會闡揚紅十字會博愛、人道、志願服務精神的核心項目之一，也是各國紅十字會擅長且列為優先的專業培訓科目。本會特於世界急救日當天辦理總、分支會間的心肺復甦比賽，促進彼此交流，提升同仁及志工專業知能與技術，並進而達到「全民學急救」、「全民會急救」以及「全民能急救」的搶救生命最終目標。本會歡迎有意學習急救的民眾，就近到總會或各分支會報名各項訓練。相關課程請查詢中華民國紅十字會總會官網。+

急 刻 救 援 ！

Everywhere for Everyone

信用卡捐款

匯款 / ATM 帳號

華南銀行和平分行

(008) 121-20-0702388

戶名：中華民國紅十字會總會

手機小額捐款 / 發票愛心碼：55135

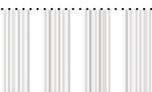
衛部救字第 1071361956 號

勸募期間：2018.6.1 ~ 2019.5.31



秉持國際紅十字運動「博愛、人道、志願服務」之宗旨，傳播國際人道精神，維護生命與尊嚴，救助弱勢及危機家庭、推動急救教育、水上安全救生以及戰亂及天災救援等人道工作。

- ◎ 社會救助與服務
- ◎ 生命安全教育
- ◎ 國內賑濟
- ◎ 國際賑濟
- ◎ 推廣國際紅十字運動並普及國際人道法知識

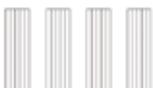


臺北馬場路303號大華圖書公司

中華民國紅十字會
（田博製新）
發

廣告回信
台北郵局登記證
台北廣告字第04871號

1108-55



Humanity
Together for
你我一起為人道努力





親愛的捐款人：

823 水災重創南臺灣，多處淹水、災情慘重，嘉義縣東石鄉掌潭村掌潭社區 1 至 6 鄰更是淹水嚴重。這個社區老年居多，沒有超商，也沒有市場，本會應災民要求每戶發送一部冰箱，好讓他們儲放物資。發送當天，來了一對打扮入時的男女，劈頭一句話：「紅十字會不是垮了嗎？」同事神回：「只要這個世界還有好人，紅十字會就不會垮！」是的，您我都是好人，「好人」就是支撐紅十字會存在的強大力量。

中華民國紅十字會法廢除後，民眾困惑、捐款銳減。但今年初的花蓮地震、823 南臺灣暴雨成災、1021 普悠瑪重大公共運輸事故、數百件急難救助及照服員培訓，9 月份日本關西燕子颱風及北海道地震、印尼蘇拉威西 7.5 強震等，我們都不會缺席。而為了完備防備救災體系，本會已先後完成臺東、嘉義、花蓮備災中心，並積極建置大臺北備災中心。

清峰和同仁始終兢兢業業，為人道全力付出。謹附上捐款單，衷心期盼您持續支持「急刻救援」勸募專案。因為您的愛及奉獻，是我們忠誠履行人道任務的堅實後盾。耑此 敬祝
時祺

王清峰

敬上
2018.11.26



中華民國紅十字會總會 信用卡捐款單						
持 卡 人 資 料	持卡人姓名	身分證字號		電話	(0) (手機)	
	信用卡卡別	<input type="checkbox"/> 聯合信用卡 <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MASTER <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> 美國運通		E-MAIL		
	信用卡卡號	— — —			信用卡 有效日期	/
	發卡銀行	授權碼	持卡人簽名 (同信用卡簽名)	備註		
開 立 收 據 資 料	單筆捐款 <small>每週五及月底扣款 週假日順延</small>	金額 _____ 元 <small>※單筆捐款與定期捐款同時填寫將視為兩筆捐款</small>	定期捐款 <small>每月20日扣款 週假日順延</small>	我願意自 _____ 年 _____ 月起每月固定 捐款 _____ 元，直到本人通知取消或變更授權為止。		
	收據抬頭	<input type="checkbox"/> 同持卡人 <input type="checkbox"/> 另開立抬頭		收據寄送 地址		
因應財政部推動綜合所得稅扣除額單據電子化作業，請務必填妥您的身分證字號，本會主動於次年度將您的捐款資料上傳予國稅局之中報系統，作為個人年度申報綜合所得稅時查詢下載，如有任何問題，請來電洽詢。謝謝！						
身分證字號 或統一編號	收據寄送 方式		<input type="checkbox"/> 年度彙總一次寄送(建議選用) <input type="checkbox"/> 按筆寄送			
1. 上項信用卡捐款單請自行影印放大，填寫完後傳真至(02)2363-5154，或逕寄(10855)台北市萬華區艋舺大道303號 中華民國紅十字會總會捐款承辦人 啟 2. 若您信用卡遺失、停用、換卡需要更改信用卡卡號、有效期限或終止捐款，請上網下載信用卡捐款異動聲明書或來電索取表單(02)2362-8232轉捐款承辦人，以利處理後續捐款事宜。						



愛是種子，
愛是力量，
做公益，
請即起即行。



只要您捐款

限量不鏽鋼筷吸管套件
送到家！

時間：即日起至2019年5月31日止

辦法：1. 每月定期捐款100元以上
至少12個月

2. 單筆捐款1,200元以上

注意事項

每筆捐款，寄送一份，款式大小以實物為準。

捐款通路

您可透過郵政劃撥、信用卡、銀行匯款、ATM轉帳、銀行定期定額轉帳、第一銀行線上ATM、手機簡訊、7-11、全家Famiport等管道捐款，節省捐款後傳真索取收據流程。
(詳細資訊請查閱：<https://www.redcross.org.tw/donate.aspx>)



98-04-43-04		郵政劃撥儲金存款單		◎寄款人請注意背面說明 ◎本收據由電腦印錄請勿填寫	
收據帳號	13008888	金額 (小寫)	德 仟萬 佰萬 拾萬 萬 仟 佰 拾 元	郵政劃撥儲金存款收據	
通訊欄(限與本次存款有關事項)		收款戶名 中華民國紅十字會總會		收款帳號戶名	
收據抬頭: ※因應財政部推動綜合所得稅扣除額申報電子化作業，請務必填妥您的身分證字號。本會主動於次年度將您的捐款資料上傳至國稅局之申報系統，作為個人年度申報綜合所得稅時查詢及下載。如有任何問題，請來電洽詢。謝謝！		寄款人 <input type="checkbox"/> 他人存款 <input type="checkbox"/> 本戶存款		存款金額	
身分證字號： 或統一編號：		姓名		電腦紀錄	
收據地址：		地址		電經局收款戳	
收據寄送方式： <input type="checkbox"/> 年度彙總一次寄送(建議選用) <input type="checkbox"/> 按筆寄送		電話		電經局收款戳	
索取資料： <input type="checkbox"/> 會訊 <input type="checkbox"/> 電子報 <input type="checkbox"/> 不需要 公開虛假： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		備註：		電經局收款戳	
EMAIL:		備註：		電經局收款戳	
備註：		備註：		電經局收款戳	
		虛線內備供機器印錄用請勿填寫		電經局收款戳	



生命安全教育



社會救助與服務



國際賑濟



紅十字運動推廣



國內賑濟



生命安全教育

急刻救援！

Everywhere for Everyone

秉持國際紅十字運動「博愛、人道、志願服務」之宗旨，
傳播國際人道精神，維護生命與尊嚴，
救助弱勢及危機家庭、推動急救教育、
水上安全救生以及戰亂及天災的救援等人道工作

◎ 社會救助與服務

◎ 生命安全教育

◎ 國內賑濟

◎ 國際賑濟

◎ 推廣國際紅十字運動並普及國際人道法知識

捐款帳號

匯款／ATM帳號：華南銀行和平分行(008)121-20-0702388

戶名：中華民國紅十字會總會

手機小額捐款/發票愛心碼：55135

勸募期間：2018/06/01-2019/05/31

衛部救字第1071361956號

